

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI E POTENZIALI

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1  | Destinatari .....   | 1 |
| 2  | Premessa .....  | 2 |
| 3  | Definizioni.....  | 2 |
| 4  | Titolare del trattamento dei Suoi dati personali .....            | 2 |
| 5  | Politica aziendale sulla protezione dei dati personali .....      | 2 |
| 6  | Finalità del Trattamento .....                                    | 3 |
| 7  | Principi applicabili al Trattamento dei dati .....                | 5 |
| 8  | Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati ..... | 5 |
| 9  | Ulteriori informazioni sulla conservazione .....                  | 5 |
| 10 | Modalità del trattamento.....                                     | 5 |
| 11 | Ambito di comunicazione e diffusione dei Dati .....               | 5 |
| 12 | Trasferimento all'estero.....                                     | 6 |
| 13 | Ulteriori diritti dell'interessato .....                          | 6 |
| 14 | Aggiornamento dell'informativa.....                               | 6 |

### 1 Destinatari

Questo documento è rivolto ai nostri Clienti o potenziali clienti e a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione conferiscono i loro dati personali alla nostra organizzazione operando in nome o per conto dei nostri clienti o potenziali.

**Minori:** Nel caso Lei fosse un minore, ad esempio uno studente inserito in un programma di Alternanza Scuola Lavoro (D. Lgs.77/2005), la invitiamo a rivolgersi al Suo responsabile aziendale al fine di comprendere al meglio il contenuto del presente documento.

## 2 Premessa

In ottemperanza alle indicazioni previste dal **Regolamento (UE) 2016/ 679** (in seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”) in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Lei ha il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

## 3 Definizioni

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come da art. 4 del [Regolamento UE 2016/679](#).

## 4 Titolare del trattamento dei Suoi dati personali

**Erre Technology Group S.r.l** con Sede legale in Corso Vittorio Emanuele II, 74 - CAP 10121-Torino (TO), Codice Fiscale e P.IVA IT 01813740683 (in seguito anche **Società** o **Erre Technology Group**) è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento.

### Coordinatore Protezione Dati

Erre Technology Group non è tenuta alla nomina del DPO (Data Protection Officer) ai sensi dell’art. 37 del GDPR. Tuttavia, anche ai sensi dell’art. 2-quaterdecies del D. Lgs.196/2003 (c.d. “Codice Privacy), **Erre Technology Group** ha provveduto a nominare un **Coordinatore Protezione Dati** aziendale con il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Il Coordinatore è a Sua disposizione per qualunque chiarimento o informazione in merito ai Suoi dati personali, ai trattamenti su di essi eseguiti e per agevolarla nell’esercizio dei Suoi diritti.

### Informazioni di contatto del Titolare del Trattamento:

Lei, in qualità di soggetto interessato ai sensi del GDPR, può contattare il Titolare del Trattamento, nella persona del Coordinatore Protezione Dati, mediante uno dei seguenti recapiti:

Headquarter: Via Fortunato Postiglione, 8 – CAP 10024 - Moncalieri (TO)

Telefono +39 011 19742900 in orario ufficio

PEC: [erre@pec.erretechnology.com](mailto:erre@pec.erretechnology.com) - E-mail: [privacy@erretechnology.com](mailto:privacy@erretechnology.com) - Web: <https://erretechnology.com>

## Principali sedi di trattamento

Principalmente, la maggior parte dei trattamenti effettuati da Erre Technology Group avvengono presso l’Headquarter della Società. Tuttavia, per ragioni organizzative, alcuni trattamenti riguardanti i Suoi Dati, personali potrebbero essere svolti presso i seguenti Branch office:

- BO1: Viale Masini, 12/14 - CAP 10126 - Bologna (BO)
- MO1: Via Carlo Zucchi 31/A - CAP 41136 - Modena (MO)
- NA1: Via S. Maria Orto 32, CAP 80053 - Castellammare Di Stabia (NA)

## 5 Politica aziendale sulla protezione dei dati personali

**Erre Technology Group** è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art. 9 GDPR). Per questa ragione ha adottato un modello organizzativo, definito **Data Protection Management System** (di seguito “**DPMS**” o “Sistema”), basato anche sulle linee guida degli standard ISO 27001. Tenendo conto del contesto dell’organizzazione, delle esigenze di filiera e delle aspettative delle parti interessate, il Sistema, stabilisce Leadership e impegno del Titolare del Trattamento, attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne e dell’autorità dei soggetti coinvolti. All’interno del DPMS, sono stati individuati gli obiettivi di sicurezza e sono state pianificate le azioni necessarie per il loro raggiungimento. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l’allineamento con gli scopi aziendali.

**Erre Technology Group**, si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarietà/Responsabilità** ai sensi del Regolamento.

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti **“Autorizzati”** al trattamento, compresi i soggetti individuati quali **Amministratori di Sistema**.

## 6 Finalità del Trattamento

I dati personali riferibili alla Sua persona, come nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, ruolo aziendale, così come le altre informazioni da Lei o dalla sua organizzazione volontariamente conferite a LA SCUOLA o da essa dedotte in virtù del rapporto in essere, (di seguito, i "Dati") potranno essere trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

| ID | Descrizione delle finalità, basi di liceità, provenienza dei dati e durata del trattamento  |
|----|---|
| F1 | <p>Dare esecuzione alle misure contrattuali e/o precontrattuali finalizzate alla fornitura di beni o servizi da parte di Erre Technology Group alla Sua organizzazione. Questo include la gestione delle offerte degli ordini, degli incassi. Questi trattamenti saranno effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera b) del GDPR.</p> <p><b>Provenienza Dati:</b> conferiti direttamente, provenienti da pubblici elenchi, raccolti presso terzi.</p> <p><b>Termine del trattamento:</b> Scadenza del rapporto contrattuale</p> <p><b>Termine della Conservazione:</b> 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per le finalità F5</p> <p><b>Diritti specifici:</b> in caso di conferimento non diretto, lei ha il diritto di conoscere la provenienza dei suoi dati personali.</p>   |
| F2 | <p>Adempiere ad obblighi di legge (es. responsabilità amministrativa, obblighi contabili, fiscali, copyright, ecc.), a regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria (es. Regolamento UE 679/2016) ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza.</p> <p>Questi trattamenti saranno effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del GDPR</p> <p><b>Provenienza Dati:</b> conferiti direttamente, provenienti da pubblici elenchi, conferiti da terzi.</p> <p><b>Termine del trattamento e conservazione :</b> 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per le finalità F5</p> <p><b>Diritti specifici:</b> in caso di conferimento non diretto, lei ha il diritto di conoscere la provenienza dei suoi dati personali.</p>  |
| F3 | <p>Gestire, curare, consolidare nel tempo il rapporto commerciale con il Cliente (c.d. “fidelizzazione”), pianificare le strategie commerciali, finanziarie e di mercato, definire i budget, ottimizzare le strategie operative e pianificare gli obiettivi di business. Questi trattamenti saranno effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.</p> <p><b>Provenienza Dati:</b> Conferiti per le finalità F1 e F2 o rilevati durante il rapporto in essere</p> <p><b>Termine del trattamento:</b> Scadenza del rapporto contrattuale</p> <p><b>Termine della conservazione:</b> 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per le finalità F5</p> <p><b>Diritti specifici:</b> Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali per queste finalità.</p> |
| F4 | <p>Raggiungere e/o mantenere certificazioni e/o accreditamenti (es. certificazioni TISAX e ISO9001) o rispettare gli standard di settore.</p> <p>Questi trattamenti saranno effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.</p> <p><b>Provenienza Dati:</b> Conferiti per le finalità F1, F2 e raccolti o rilevati durante il rapporto in essere per le finalità F3</p> <p><b>Termine trattamento:</b> 3 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.</p> <p><b>Termine della Conservazione:</b> 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per le finalità F5</p> <p><b>Diritti specifici:</b> Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali per queste finalità.</p>  |

---

Adottare azioni di tutela per proteggere gli interessi della Società o quelli di terzi come, ad esempio, esercitare la difesa in sede giudiziaria ed effettuare il recupero del credito.  
Questi trattamenti saranno effettuati ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera f)* del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.

**F5 Provenienza Dati:** Conferiti per tutte le finalità

**Termine della Conservazione :** Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di 10 (dieci) anni dalla chiusura del contratto o dal termine del rapporto.

---

Proteggere e garantire l'erogazione dei nostri servizi informatici o il corretto funzionamento degli asset informativi di supporto come, ad esempio, effettuare il controllo degli accessi logici, proteggere i sistemi informatici da malware, lottare contro il ripudio e l'utilizzo abusivo, ecc.

Questi trattamenti saranno effettuati ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera f)* del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.

**F6 Provenienza Dati:** Conferiti durante il Suo utilizzo dei nostri servizi informatici.

**Termine del trattamento e conservazione :** Conserveremo i Suoi dati personali per un periodo di **6 (SEI) mesi** o per il termine contrattuale stabilito nei Data Processing Agreement sottoscritto con la sua organizzazione. Sono fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per le finalità F5

**Diritti specifici:** Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali per queste finalità.

---

Promuovere il nostro brand, i nostri prodotti e i nostri servizi. Ad esempio, potremmo inviarle di tanto in tanto comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi simili a quelli di cui Lei ha già precedentemente usufruito (c.d. "Soft-Spam").

Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera f)* del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare in ottemperanza a quanto stabilito dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

**F7 Provenienza Dati:** Conferiti per la finalità F1

**Termine del Trattamento:** Scadenza del rapporto contrattuale o sua opposizione al trattamento.

**Termine della Conservazione:** Conserveremo i Suoi dati per il periodo dichiarato nelle finalità F1

**Diritti specifici:** Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali per queste finalità.

---

Invio di comunicazioni commerciali per Finalità di marketing

Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera a)* del GDPR sulla base del suo libero ed informato consenso.

**Provenienza Dati:** conferiti direttamente, provenienti da pubblici elenchi, raccolti presso terzi.

**F8 Termine:** Utilizzeremo i Suoi dati personali per tutto il periodo di validità del consenso.

**Termine della Conservazione:** termine del trattamento, fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per le finalità F5

**Diritti specifici:** Lei ha il diritto di revocare liberamente il suo consenso senza nessuna conseguenza sui rapporti commerciali in essere. Inoltre, in caso di conferimento non diretto, lei ha il diritto di conoscere la provenienza dei suoi dati personali.

---

In alcune circostanze, per i trattamenti effettuati per le finalità F1, F2 e F3 potremmo rendere anonimi alcuni Suoi Dati cosicché non potranno più essere associati a Lei, in tali casi sarà possibile per noi utilizzare detti dati senza ulteriore avviso nei Suoi confronti e conservarli per un tempo indeterminato. Effettueremo l'anonimizzazione solamente qualora fossimo in grado garantire nel tempo l'impossibilità di poter associare nuovamente tali Dati alla Sua persona.

**F9** Questo trattamento di anonimizzazione sarà effettuato ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera f)* del GDPR sulla base del Legittimo Interesse del Titolare

**Provenienza Dati:** Raccolti per le finalità F1, F2, F3, e F4

**Termine:** Conserveremo i dati anonimizzati a tempo indeterminato

**Diritti specifici:** Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali per queste finalità.

Qualora, durante il rapporto in essere, dovessero rendersi necessari ulteriori e specifici trattamenti, non indicati nella presente informativa, sarà cura di **Erre Technology Group** fornire preventivamente a Lei e/o alla Sua Organizzazione una specifica informativa e se del caso, procedere ad acquisire il necessario consenso. Questo principio viene applicato anche qualora fosse necessario il trattamento di categorie particolari di dati (ex art. 9 del GDPR) o il trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati (ex 10 del GDPR)

## 7 Principi applicabili al Trattamento dei dati

Suoi dati saranno trattati in modo, sicuro, lecito, corretto e trasparente e se necessario saranno aggiornati. Ogni trattamento da noi eseguito, rispetterà il principio di pertinenza e non eccedenza in virtù delle finalità perseguite dal medesimo. La informiamo che l'accesso ai Suoi dati personali da parte dei soggetti incaricati, è consentito esclusivamente qualora la conoscenza sia strettamente indispensabile al perseguimento delle finalità illustrate nel presente documento.

## 8 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati

Per le finalità **F1 e F2** di questa informativa la comunicazione di dati personali è un requisito necessario per la conclusione del contratto e un eventuale rifiuto a conferire le informazioni richieste, potrebbe impedire totalmente o parzialmente lo svolgimento delle attività finalizzate all'adempimento del contratto di fornitura del prodotto o servizio, ovvero l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza. A scopo esemplificativo ma non esaustivo, **Erre Technology Group** potrebbe essere impossibilitata a fornire il servizio richiesto da Cliente o non essere in grado di emettere correttamente una fattura.

## 9 Ulteriori informazioni sulla conservazione

Conserviamo i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto in essere e, successivamente per **10 anni**, o per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela di diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati/distrutti o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

## 10 Modalità del trattamento

I Suoi Dati verranno trattati utilizzando strumenti manuali nonché strumenti automatizzati ed elettronici anche mediante l'inserimento di essi in banche dati, idonee alla memorizzazione, gestione e trasmissione dei dati, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità.

### Decisioni automatizzate

Per le finalità di questa informativa, la Società non pone in essere decisioni automatizzate, compresa la profilazione, basate sui Suoi dati personali.

### Sicurezza

**Erre Technology Group** prevede idonee misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati e a tal proposito, ha provveduto a censire tutti i rischi per i diritti e le libertà dei soggetti interessati coinvolti nei trattamenti dichiarati in questa informativa, identificando i rischi incombenti sugli asset informatici utilizzati per tali trattamenti. Tutti i rischi sono stati successivamente valutati, analizzando le fonti di rischio e mitigando le minacce in grado di concretizzarli mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate.

## 11 Ambito di comunicazione e diffusione dei Dati

Per il perseguimento delle finalità dichiarate e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, i Suoi Dati potranno essere trattati da persone specificatamente incaricate e autorizzate al trattamento. Inoltre, sempre per le medesime Finalità e per quanto strettamente necessario, potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati, categorie di soggetti (responsabili o titolari), che svolgono attività connesse e strumentali alle attività di **Erre Technology Group** e a cui quest'ultima potrebbe rivolgersi per il loro espletamento. Rientrano in tali categorie, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti che svolgono attività di consulenza, elaborazione dati, spedizione e trasporto, banche, enti, pubbliche amministrazioni, autorità, ecc.

Fatti salvi specifici obblighi di legge, i Suoi Dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

## 12 Trasferimento all'estero

Per le finalità elencate nella presente informativa, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso paesi situati nello spazio economico europeo (SEE) o al di fuori dello stesso, alcuni dei quali potrebbero non essere destinatari di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea o fornire garanzie adeguate sulla protezione dei dati.

In tali casi **Erre Technology Group**, farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in quei Paesi. Alcune delle tutele che potrebbero essere adottate, ove appropriato, includono l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, Le comunichiamo che il trasferimento all'estero dei dati personali è spesso legato all'utilizzo da parte della Società di servizi informatici in cloud (posta elettronica, siti web, backup, ecc.). Tali servizi sono scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati.

## 13 Ulteriori diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere a Erre Technology Group l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano e di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di proporre reclamo dinnanzi all'autorità competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei dati personali. Per l'esercizio dei Suoi diritti può attivare i canali di contatto di cui al precedente **punto 4**.



### Garante per la protezione dei dati personali

Centralino: +39 06.696771  
Indirizzo e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
Indirizzo PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)  
Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

### Modulistica per l'esercizio dei diritti

Per esercitare i Suoi diritti verso Erre Technology Group, le consigliamo di utilizzare il seguente modulo messo a disposizione dall'Autorità Garante. Le ricordiamo che è necessaria la sua identificazione.

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Inoltre, Erre Technology Group la informa che, ai sensi dell' art. 82 del GDPR, chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal Titolare del trattamento o dal Responsabile del trattamento.

## 14 Aggiornamento dell'informativa

Questa informativa (**INF-DPMS.02A**) viene revisionata periodicamente in funzione di cambiamenti normativi o aziendali.

Attualmente è in vigore la **Revisione n. 1 del 05/05/2021**

In caso di modifica nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà cura di **Erre Technology Group** informare Lei o la sua organizzazione del cambiamento.

Tuttavia, la informiamo che la presente informativa è sempre disponibile nella sua versione aggiornata nella sessione privacy del nostro sito web istituzionale (<https://erretechnology.com> )